



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

HOSPITAL GERAL SANTA MARCELINA DO ITAIM PAULISTA

Sumário

Breve Histórico e Perfil da Mantenedora.....	2
Missão, Visão e Valores.....	2
Caracterização da Região do Itaim Paulista	2
Breve Histórico e Perfil do Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista.....	3
Principais Realizações / Informações Gerais.....	5
Quadro de Pessoal	5
Educação em Serviço.....	5
Ações Implementadas.....	5
Hospitalidade	5
Humanização.....	6
Aprendiz	7
Selo Inicial “Programa Hospital Amigo do Idoso”	7
Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	7
Certificação da Qualidade	8
Implementações e Inovações 2022.....	8
Programas e Ações de Responsabilidade Social	10
Ações de Responsabilidade Social e Sustentabilidade.....	10
Ações de enfrentamento à pandemia da Covid-19	12
Prêmios e Certificações.....	13
Hospital Amigo da Criança	14
Comparativo de Metas Propostas e Resultados	15
Situação Contábil e Financeira do Hospital.....	18
Situação Geral do Hospital	22



Breve Histórico e Perfil da Mantenedora

A Casa de Saúde Santa Marcelina é uma associação civil, de natureza confessional, de caráter filantrópico, de assistência à saúde, hospitalar, educacional e de assistência social. Entidade filantrópica sem fins lucrativos, é considerada de utilidade pública federal, estadual e municipal, através dos decretos números: 50.910, 9.437 e 7.780, respectivamente.

Em 2021, quando completou seus 60 anos de atividades ininterruptas, a instituição continua prestando serviços de excelência à população. Muitas e significativas transformações foram vividas e sentidas pelos beneficiários do Sistema Único de Saúde – SUS, considerando o grande aporte técnico, tecnológico e de qualidade pautados no compromisso de manter-se firme à Missão de levar uma proposta diferenciada, humanizada, com segurança, qualidade e alta performance na assistência à Saúde da região. Além disso, com o advento dos 60 anos de sua existência, a instituição revigorou-se e adotou nova identidade visual e posicionamento, para designar seu sentido de unidade e efetividade das ações, de forma que é a partir de meados de 2021, nominada Santa Marcelina Saúde.

A Casa de Saúde Santa Marcelina foi uma das primeiras instituições de saúde qualificadas na condição de Organização Social de Saúde, sendo a primeira Organização Social de Saúde no Estado de São Paulo, celebrando com a Secretaria de Estado da Saúde em 5 de agosto de 1998 o seu primeiro contrato de gestão para o gerenciamento das atividades no Hospital Geral do Itaim Paulista, ampliando ainda mais a assistência para a população desta região.

Missão, Visão e Valores

Missão: Oferecer assistência, ensino e pesquisa em saúde, com excelência, à luz dos valores éticos, humanitários e cristãos.

Visão: Uma Instituição que se torne modelo de gestão em saúde através da integração dos processos de informação, humanização e competência técnico-administrativa.

Valores: A Espiritualidade; O Respeito; A Hospitalidade; A Alta Performance; O Aprendizado Organizacional; A Responsabilidade Social.

Caracterização da Região do Itaim Paulista

O Itaim Paulista é um distrito populoso, sendo o último distrito da zona leste 2 do município de São Paulo e o maior Distrito da Zona Leste, que corresponde a 34,31% de toda a população do município em 2020 conforme projeções IBGE – SDMU/Dipro – retroestimativas e projeções. O território de abrangência do Hospital corresponde a subprefeitura do Itaim Paulista, contemplando os bairros do Itaim Paulista e da Vila Curuçá, que somados representam uma área de 21,7 km² habitada por mais de 371 mil pessoas de acordo a projeção do censo 2010, que corresponde a 15,4 % do total da população da Região leste 2, sendo que a população dos bairros e vizinhos, também apresenta grande procura



pelos serviços do hospital. Quando avaliado a origem por distrito dos atendimentos de urgência e emergência de usuários municipais de São Paulo cerca de 25,51% são originários de outros distritos fora do território de abrangência do Hospital.

O Distrito do Itaim Paulista é o 2º Distrito mais populoso do município de São Paulo segundo o censo de 2010. A região é uma área carente com Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) médio e vulnerabilidade média.

O bairro do Itaim Paulista faz divisa com três municípios da Grande São Paulo: Itaquaquecetuba, Ferraz de Vasconcelos e Poá. Essa proximidade justifica a grande procura dos moradores desses outros municípios pelos serviços de saúde oferecidos pelo hospital, cerca de 11,48% do total dos atendimentos de urgência e emergência são de usuários residentes e outros municípios.

Breve Histórico e Perfil do Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista

O Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista é um departamento da Rede de Saúde Santa Marcelina e tem por finalidade a gestão e execução de atividade de assistência médico-hospitalar à população da região onde está inserido através de Contrato de Gestão assinado com a Secretaria de Estado da Saúde.

De complexidade secundária, teve seu primeiro Contrato de Gestão assinado em junho de 1998, dando início às suas atividades em 05 de agosto do mesmo ano. Está localizado no Itaim Paulista – Zona Leste de São Paulo-SP e no presente exercício foram desenvolvidas as atividades referentes ao Contrato de Gestão, através do Processo (origem número SES – PRC – 2021/32575) assinado em 30 de novembro de 2021, com o prazo de vigência de cinco anos a contar de 01 de dezembro de 2021.

A oferta dos serviços no Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista está estruturada e distribuída nas áreas de Saúde Mental, Saúde do Adulto, Saúde da Criança, Saúde da Mulher, Ortopedia e Cirurgia, sendo importante referência na área da saúde no extremo leste da cidade de São Paulo e atualmente mantém os seguintes serviços:

- Serviço de Diagnóstico por Imagem nas áreas de Radiologia Tele-comandado, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética e Ultrassonografia;
- Serviço de Análises Clínicas;
- Unidade de Tratamento Intensivo Adulto e Neonatal;
- Ambulatório de Especialidades Médicas;
- Pronto Socorro com Serviço de Qualificação de Pacientes para o Pronto Socorro;
- Endoscopia;
- Cirurgia por vídeo-laparoscopia e videoartroscopia;
- Seis salas cirúrgicas;
- Maternidade com cinco quartos de parto natural.

São colocados à disposição da população 254 leitos para internação nas enfermarias e UTI assim distribuídos:

Clínica Médica	62 leitos
Clínica Cirúrgica	61 leitos
Maternidade	40 leitos
UTI Adulto	10 leitos

Clínica Pediátrica	46 leitos
Clínica Psiquiátrica	17 leitos
Canguru	02 leitos
UTI Neonatal	16 leitos

No Pronto Socorro, o Hospital conta com 47 leitos com a seguinte subdivisão:

Emergência Adulto	10 leitos
Emergência Infantil	04 leitos

Observação Adulto	26 leitos
Observação Infantil	07 leitos

No 2º trimestre de 2021, ocorreu a transição do modelo de atendimento do pronto socorro conforme diretrizes da SES, passando a ser um pronto socorro referenciado. A transição foi acompanhada pela DRS, CARS e gestores dos equipamentos de Saúde do território através de reuniões de monitoramento que ocorreram de forma periódica e sistemática, que permitiram a discussão e modelagem da rede de urgência e emergência do território. Apesar do referenciamento, os atendimentos de urgência e emergência em obstetria/ginecologia permaneceram atendendo a demanda espontânea devido a maternidade. O Pronto Socorro conta com a realização do acolhimento com classificação de risco, classificando os riscos em três categorias, vermelho (atendimento imediato), amarelo (média complexidade) e verde (baixa complexidade).

Com o referenciamento observou-se o aumento da complexidade dos casos, como esperado. Abaixo a demonstração das Taxas em % da estratificação da classificação do risco.





Principais Realizações / Informações Gerais

Quadro de Pessoal

Para a realização das atividades, contamos com equipe de colaboradores, distribuídos da seguinte forma no encerramento do exercício de 2022:

Posição em 31/12/2022 – 1487 colaboradores

✓ Equipe Médica	175 Colaboradores
✓ Equipe de Enfermagem	723 Colaboradores
✓ Equipe de Apoio	259 Colaboradores
✓ Equipe de Administração	249 Colaboradores
✓ Equipe de SADT's	81 Colaboradores

Educação em Serviço

O principal objetivo das ações de Educação em Serviço é propiciar o desenvolvimento profissional dos colaboradores, alinhados ao cargo atual, por meio da aprendizagem contínua como estratégia essencial para o alcance dos resultados e aprimoramento de competências. Em 2022 obtivemos 9.996 participações nos cursos/treinamentos internos distribuídos em 155 eventos, 2.291 participações nos cursos internos Interdisciplinares distribuídos em 29 eventos e 57 participações nos cursos externos distribuídos em 12 eventos.

Ações Implementadas

Para atingir os objetivos propostos e, principalmente, as metas contratuais, contamos com toda a estrutura organizada e destacamos algumas ações, programas e áreas responsáveis por agregar mais valor e qualidade às ações.

Hospitalidade

Num conceito mais amplo, visa agregar valor ao tratamento dispensado aos clientes; foi intensificada a oferta de orientação, acolhimento, promoção do bem-estar e amparo, resgatando ainda mais o carinho e conforto ao prestar a assistência hospitalar.

- ✓ **Ouvidoria/SAU:** Busca agilidade na resposta ao usuário, atendimento individualizado e humanizado. Conta com urnas de manifestações distribuídas pelo hospital. Destaca-se a pesquisa de opinião sobre os serviços de portaria e rouparia e o serviço de “Achados e perdidos”.
- ✓ **Plantão Administrativo:** O serviço tem como objetivo melhorar o monitoramento do fluxo de atendimento do Pronto Socorro e auxiliar os usuários com esclarecimentos.
- ✓ **Cuidadores em Saúde:** Equipe que atua no Pronto Socorro e Internação com o objetivo de otimizar e orientar o fluxo interno de atendimento.



Humanização

A importância da valorização das pessoas envolvidas no processo de produção de saúde reflete diretamente na satisfação do usuário; é uma forma aplicada e bastante eficaz para integrar as equipes de trabalho através de suas diferentes relações entre profissionais e usuários. O Hospital mantém a Comissão de humanização que discute e permeia pela Instituição os conceitos e diretrizes da Política Estadual de Humanização. A seguir algumas ações desenvolvidas.

- ✓ **Visita Ampliada** – foi restrita desde 2020 devido a ações de enfrentamento à pandemia. Em 2021 algumas unidades tiveram o horário de visita flexibilizado.
- ✓ **Sala de Ordenha – Ambiência** – A sala permite melhor acolhimento às mães, melhoria das atividades e maior segurança na coleta, armazenamento e distribuição do leite materno. As colaboradoras do hospital que estão em fase de lactação também podem utilizar a sala.
- ✓ **Sala de Espera do Centro Cirúrgico – Ambiência** - Local mais reservado e acolhedor aos acompanhantes de pacientes em cirurgia.
- ✓ **Espaço do Colaborador** – Foi inaugurado em agosto de 2018 em comemoração aos 20 anos do Hospital.
- ✓ **Boas Práticas de Shantala e Musicoterapia** – Foram momentaneamente suspensas devido à pandemia, permanecendo somente quando aplicável as ações de Musicoterapia na UTI Neonatal.
- ✓ **Polvos de Crochê** – Polvos de crochê (doados) para os RN da Neonatologia em parceria com o Projeto Octo Brasil.
- ✓ **Top Materno** – Utilizado na Maternidade e Centro Cirúrgico para segurança do RN e para Gestante, favorecendo o contato pele a pele e a amamentação na 1ª hora de vida.
- ✓ **Brinquedoteca** com espaço recreativo destinado às crianças internadas na pediatria.
- ✓ **Programa de Aleitamento Materno e Parto Humanizado.**
- ✓ **Método Mãe Canguru** – Vivência do contato físico permanente da mãe, ou outro familiar indicado, com o bebê prematuro.
- ✓ **Outras ações em Humanização implantadas em 2022**
 - Videochamada e Projeto de comemoração do aniversário do paciente.
 - Projeto Kit de colorir.
 - Projeto de Implantação das Placas de orientação ao paciente em desmame de ventilação mecânica pela fisioterapia.
 - Cantinho da leitura e Grupo de horta na Saúde.
 - Projeto Carimbo da Placenta, registrando por meio de gravura da placenta, os sentimentos vivenciados durante o trabalho de parto/nascimento.
 - Projeto acolhe saúde – bolsistas realizaram atividades administrativas e humanizadas direcionadas ao colaborador e ao usuário.
 - Embalagem humanizada para as próteses dentárias dos pacientes internados.



- ✓ **Outras ações de destaque em Humanização com foco no colaborador**
 - Momentos de Espiritualidade nos setores organizados pela Pastoral, além de palestras e encontros reforçando o Carisma Marcelino.
 - Sala de ordenha no apoio onde as colaboradoras que estão em fase de amamentação podem coletar e armazenar seu leite materno para levar para casa.
 - Programa Qualidade de Vida no trabalho: viabilização de atendimento nutricional.
 - Teatro sobre a Vida de Santa Marcelina. Grupo foi convidado para apresentar a peça em diversas unidades da Rede Santa Marcelina.
 - Ambiência da copa do centro cirúrgico, que promoveu a adequação do espaço de refeições e descanso aos profissionais que trabalham no centro cirurgico.

Aprendiz

Em parceria com o SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial e em atendimento à Lei da Aprendizagem nº 10.097/2000, regulamentada pelo Decreto nº 5.598/2005, o Hospital possui cota fixada em vinte e um Aprendizes, alocados entre diversos setores administrativos, cumprindo um importante papel social ao contribuir para o desenvolvimento profissional de jovens e preparando-os para o exercício da cidadania. Nos meses de outubro, novembro e dezembro/2022 foi realizado a Tutoria de Formação Carismática aos Jovens Aprendizes da Instituição, com temáticas de grande relevância para o desenvolvimento e formação profissional. Conclusão da Tutoria com entrega de certificado e brinde.

Selo Inicial “Programa Hospital Amigo do Idoso”

O Selo Amigo do Idoso foi constituído com o objetivo de estimular os hospitais e entidades públicas e a sociedade civil a implantar ações referenciadas pelo Programa São Paulo Amigo do Idoso. Em setembro de 2015 o Hospital assinou o termo de adesão e conquistou o Selo inicial em 2017. A Comissão Amigo do Idoso é composta por 14 membros da equipe multidisciplinar sendo, enfermeiros, médico, farmacêutico, nutricionista, fisioterapeuta, pastoral e administrativo que atualizou em 2022 o Regimento do Projeto “Quem ama cuida” O Projeto “Quem Ama Cuida” tem como objetivo geral sensibilizar os cuidadores sobre a importância dos cuidados domiciliares após a alta hospitalar, transmitindo informações transdisciplinares concisas e que despertem a conscientização sobre os aspectos positivos do acolhimento familiar para melhor reabilitação, autonomia e independência do cliente idoso no convívio social, durante o ano foram realizados 73 encontros contemplando 441 participantes.

Pesquisa de Satisfação do Usuário

Balanco: em 2022 foram realizadas 1.476 pesquisas, sendo 360 com pacientes que estiveram internados, 372 com pacientes que utilizaram o Pronto Socorro, 372 com pacientes que utilizaram o Ambulatório/exames e 372 com pacientes que utilizaram o



Ambulatório/consulta. Estas metas são estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, num total de 123 pesquisas mensais.

Índice Geral de Satisfação 2022

Espaço Físico	92,9%
Atendimento Recepção	93,6%
Atendimento Equipe Médica	93,6%
Atendimento Equipe de Enfermagem	95,0%
Ambulatório Consultas	90,3%
Ambulatório Exames	92,6%
Internação	95,6%
Pronto Socorro	89,9%
Nota Geral	92,8%

Após três anos consecutivos de observação de melhoria na nota geral do índice de satisfação, foi observada a manutenção da nota geral. A nota geral em 2022 foi 92,8% e em 2021 foi 92,1%.

Certificação da Qualidade

O Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista tem sua experiência de gestão com certificação de qualidade e acreditação pela ONA desde 2006. O Hospital passou pelo diagnóstico para fins da Acreditação em 2004. Em julho de 2006 foi certificado no nível I, sendo a primeira OS a ser acreditada na zona leste de São Paulo. Apesar de todos os desafios impostos pela pandemia, em março de 2021 passou por visita de recertificação de qualidade pelo IQG (Instituto Qualisa de Gestão), permanecendo a instituição acreditada nível II pela ONA – Hospital Acreditado Pleno.

O Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista, a convite do IQG – Instituto Qualisa de Gestão, integrou em 2012 o grupo de hospitais que fazem parte do Programa Brasileiro de Segurança ao Paciente – PBSP. O Hospital conta com um Escritório da Qualidade que assessora todos os demais processos do hospital e conta também com um Núcleo de Segurança do Paciente bastante ativo.

Implementações e Inovações 2022

- ✓ Entrega da revitalização dos elevadores iniciada em 2021.
- ✓ Entrega das Etapas 02 e 03 da reforma do pronto socorro.
- ✓ Obtenção do AVCB, com a entrega das adequações iniciadas em 2021.
- ✓ Ampliação de leitos para pacientes críticos no 3º andar
- ✓ Realizada em dezembro de 2022 uma manutenção geral no centro cirurgico, contemplando a reforma da copa dos colaboradores, pintura geral das salas e corredor, revisão elétrica, implantação de espaço específico para guarda de equipamentos e adequação de leito de



recuperação anestésica específico para parturientes garantindo a permanência segura do RN junto da mãe.

- ✓ Controle de acesso eletrônico nos principais acessos da instituição.
- ✓ Sistema CFTV, instalados e distribuídos pela unidade de pronto socorro e farmácia central, com tela de monitoramento
- ✓ Implantação e melhorias no serviço de higiene (aquisição de enceradeira industrial e manutenção do Projeto Spray Mop)
- ✓ Implantação e melhorias no serviço de hotelaria (aquisição carro de transporte de roupas, seladora industrial, implantação de privativos diferenciados por cor e por finalidade).
- ✓ Otimização do registro informatizado do tempo de higienização do leito.
- ✓ Revisões de Protocolos Assistenciais, por exemplo Protocolo de Sepses Adulto
- ✓ Revisões de Protocolos da Linha Materno Infantil (Parto Seguro, Código de Alerta, Hemorragia pós-parto)
- ✓ Painéis do Power BI, Dashboard dos principais indicadores para os Gestores e Implantação do sistema de envio de relatório de ocupação através do aplicativo WhatsApp.
- ✓ Implementado o Manual de boas práticas de transfusão neonatal.
- ✓ Reimplantação do Sistema Benner e inserção do gestor e colaborador para lançamento dos movimentos de frequência, férias e afastamento.
- ✓ Alinhamento Gestão de Pessoas com todos os gestores sobre Compliance, LGPD, Banco de Horas, Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, PCD, Cumprimento da LNT e cronograma anual, Treinamento IHI, Competências gestores, Ferramentas da Gestão de Pessoas, Avaliação de Desempenho, Competências do “SER GESTOR” na Rede Santa Marcelina.
- ✓ Reestruturação do Método de aplicação do Protocolo de Londres para análise de eventos adversos.
- ✓ Início da implantação de nova Modelagem para Mapeamento de Processo.
- ✓ Implantação de método de Comunicação rápida – Pasta “Alerta de segurança” e Boletim da Qualidade.
- ✓ Implantação de nova metodologia para divulgação e busca de documentos institucionais (diretório público em todos os computadores do Hospital).
- ✓ Realizada Pesquisa de Cultura de Segurança pelo instrumento *Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) foi desenvolvido pela Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)*.
- ✓ Educação em Qualidade e Segurança – IHI Open School.
- ✓ Implantação das auditorias das Metas Internacionais de Segurança do Paciente pelo Time do Núcleo de Segurança do paciente.
- ✓ Implantação da reunião de Governança Clínica para os protocolos Institucionais de sepse, dor torácica e AVC.
- ✓ Implantação de fornecimento precoce de nutrição parenteral para recém-nascido.
- ✓ Projeto de desenvolvimento de Luva de proteção para contenção.



- ✓ Implantação do time da linha cirúrgica com reuniões semanais de avaliação.
- ✓ Projeto de implantação do Kit cirúrgico via sistema (fase de teste).
- ✓ Protocolo de jejum com a administração de líquidos claros.
- ✓ Recebimento de equipamentos pela Secretaria Estadual de Saúde, sendo:
 - 02 aparelhos de anestesia.
 - 15 monitores de parâmetros fisiológicos para SPO2.
 - 05 eletrocardiógrafos 12 derivações simultâneas.
 - 01 Arco cirúrgico, âncora fixo de modelo.

Programas e Ações de Responsabilidade Social

Com a Comunidade

- ✓ Apresentação da Orquestra Guri em 08/07/22, apresentação com a participação da comunidade, colaboradores e convidados, oportunizando para a comunidade conhecer de perto uma orquestra.
- ✓ Programa Voluntariado organizado pela Pastoral.
- ✓ Projeto “Quem Ama Cuida” – Orientação aos acompanhantes sobre as melhores práticas no cuidado com o paciente idoso.
- ✓ Natal Solidário – Foram entregues presentes para os pacientes idosos internados na Clínica Médica da Instituição;
- ✓ Natal solidário – Arrecadação, junto aos colaboradores, de alimentos para doação à comunidade, foram doadas 105 cestas básicas.
- ✓ Doação de brinquedos por voluntários às crianças internadas no Hospital durante o Natal.

Ações Voltadas aos Colaboradores

- ✓ Homenagens em datas comemorativas no Dia do Profissional da Enfermagem, Médico, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Tecnologia da Informação, Psicólogo, Nutricionista, dentre outras profissões.
- ✓ Homenagem, Missa em Ação de Graças, Café Especial aos colaboradores em datas comemorativas: Dia das Mães, Dia dos Pais, Aniversário do Hospital;
- ✓ Festa Junina no refeitório com música ao vivo, cardápio especial e mimo ao colaborador - 20 a 24/06/22;
- ✓ 24ª Semana Interinstitucional de Enfermagem.
- ✓ 24ª SIPAT com o Tema: “Sua Saúde é o nosso Sucesso”.
- ✓ Plantio das mudas reforçando a responsabilidade ambiental;
- ✓ Roda de Conversa com o Corpo Clínico –30/05 à 05/06/22; Abordagem: Recepção / Momento espiritualidade / Momento escuta com corpo clínico / Finalização com agradecimento.



- ✓ Dia do profissional do RH – 03/06/2022;
- ✓ Café com os setores realizado pelo SND;
- ✓ Hospitais Musicais com cronograma anual;
- ✓ Reabertura do Espaço do Colaborador – 01/08/2022;
- ✓ 24 anos de Aniversário do Hospital – 05/08/22;
- ✓ Semana do Médico – Out/22
- ✓ Palestra "Como ser um líder alinhado aos valores da Instituição: Missão, Visão e Valores - 28, 29 e 30/11/22.
- ✓ Capacitação do Sistema Benner – nov/2022;
- ✓ Valorização das equipes com a entrega de 500 rosas que foram distribuídas aos funcionários como forma de agradecimento pela dedicação prestada aos pacientes.
- ✓ Liberação da quadra poliesportiva para utilização pelos colaboradores.
- ✓ Reestruturação da Internalização (onboarding).

Ações com os Colaboradores voltadas ao enfrentamento da COVID 19

- ✓ Momentos de Espiritualidade in loco realizados pela área de Pastoral;
- ✓ Campanhas de Saúde realizadas através da Medicina do Trabalho:
- ✓ Vacinação contra a COVID-19
- ✓ Vacinação contra o vírus da gripe
- ✓ Apoio psicológico aos colaboradores com atendimento ambulatorial, direcionados pelo Serviço de Medicina do Trabalho;
- ✓ Palestra: Luto Após a Pandemia COVID 19 (Como está aí?).
- ✓ Entrega de álcool em gel.

Ações de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Ampliando o enfoque social, o Hospital reforça diariamente seu compromisso com a sustentabilidade ao manter o Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, promovendo gestão ambiental segura e compartilhada com a comunidade local. Em 2022 foram reciclados 31.373 kg de material totalizando em 15 anos em um volume de reciclagem de 9.620 litros de óleo de cozinha e 592,8 toneladas de papelão, repercutindo em ganhos ambientais proporcionais à economia de 592,8 milhões de litros de água e evitando o corte de 5.928 árvores. Os materiais para reciclagem foram doados a uma Cooperativa de Reciclagem da região (Cooperativa de Reciclagem Fênix Ágape). Dentre os programas atendidos pelo PGRSS estão o Recolhimento de Medicamentos Vencidos, Programa de Mercúrio Zero, Economia de Energia Elétrica e Redução do Consumo de Água e Ponto de Entrega Voluntária (PEV) – Descarte de pilhas e baterias usadas.

Em 2022 destacam-se; Missa em celebração ao dia do meio ambiente – 15/06/2022, com a participação de membros da comunidade, escolas Prof. Dario Monteiro de Brito e Wilson Rachid com o plantio de árvores nativas; Participação do PAMA (Prêmio Amigo do Meio Ambiente) organizado pela SES/SP, recebendo a menção honrosa pelo envio do trabalho com o tema: "Análise da substituição de pano de chão por microfibra e equipamentos de Spray



Mop, com foco na Biossegurança” e a manutenção da participação dos desafios “A Saúde pelo Clima” e “Desafio Resíduos”, reportando dados para o inventário de Gases do Efeito Estufa, promovido pelo PHS – Projeto Hospitais Saudáveis.

Ações de enfrentamento à pandemia da Covid-19

Durante o ano de 2022 tiveram segmento as ações de enfrentamento à pandemia implantadas em 2020, contemplando ações de contingência devido à pandemia da Covid-19 que determinou diversas alterações em vários fluxos de trabalho do hospital a fim de manter a segurança de pacientes e colaboradores. O Comitê de Crise instituído desde 18/03/2020 composto pelas Diretorias médicas, Administrador Hospitalar, Gerencias (Enfermagem, Administrativa, Apoio e Suprimentos), Supervisão de Farmácia, Coordenadores Médicos, Tecnologia da Informação, Gestão de Pessoas, Supervisão de Enfermagem do Pronto Socorro e Clínica Médica, Núcleo Interno de Regulação (NIR), Escritório da Qualidade e SCIH, com a função de promover a análise situacional e discussão permanente de plano de ação para o enfrentamento das necessidades e cumprimentos legais frente à pandemia permanece ativo até os dias atuais.

Ações para redução da aglomeração

- Restrição da quantidade de visitantes. Foram mantidos os acompanhantes para crianças, pacientes idosos, RN internados na Unidade Neonatal e gestantes em trabalho de parto.
- Redução do número de cadeiras no refeitório para redução da aglomeração.
- Estímulo ao uso de ferramentas virtuais para realização de reuniões.

Contingências de fluxos assistenciais

- Contingência nas atividades eletivas: As cirurgias haviam sido retomadas a partir do 2º semestre de 2021 conforme os protocolos de retomada que foram definidos, mas as medidas definidas para a retomada das demandas eletivas foram suspensas por necessidade de direcionar a estrutura e esforços aos atendimentos COVID-19 considerando o recrudescimento da pandemia no mês de janeiro e fevereiro de 2022. A retomada das cirurgias eletivas voltou a ocorrer a partir de março de 2022.
- Principais adequações estruturais para atender os fluxos contingenciais de atendimentos:
 - ✓ O pronto socorro para casos suspeitos de covid continuou com um fluxo exclusivo no próprio pronto socorro, mantendo área de atendimento isolada das demais a fim de garantir a exclusividade necessária para esse fluxo.
 - ✓ Segregação de leitos para a internação de pacientes suspeitos ou confirmados de covid; devido a queda no número de casos, os leitos necessários foram mantidos nos próprios isolamentos das unidades.



Prêmios e Certificações

Relação em ordem cronológica dos prêmios e certificações recebidos pelo Hospital ao longo de sua História:

- ✓ Menção Honrosa do Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2022, promovido pelo PHS – Projeto Hospitais Saudáveis – pelo trabalho com o tema: “Análise da substituição de pano de chão por microfibras e equipamentos de Spray Mop, com foco na Biossegurança”.
- ✓ Homenagem pela Central de transplantes da SES -“Hospital Amigo do Transplante” – 2022.
- ✓ Melhor experiência em boas práticas de segurança do paciente” no 8º Simpósio da Qualidade realizado em nov/22.
- ✓ Certificado menção Honrosa do Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2021 – XIV Edição PAMA.
- ✓ Reconhecimento à participação na campanha global – Seminário Hospitais Saudáveis Ciclo 2019-2020 – Desafio A Saúde pelo Clima.
- ✓ Reconhecimento à participação na campanha global – Seminário Hospitais Saudáveis Ciclo 2019-2020 – Desafio Resíduos em Serviços de Saúde.
- ✓ Prêmio "Amigo do Meio Ambiente 2020”, com o trabalho da “Análise de riscos de desinfetantes” apresentado no XIII Seminário Hospitais Saudáveis que ocorreu de 07 a 10 de dezembro de 2020.
- ✓ Reconhecimento à participação na campanha global – Seminário Hospitais Saudáveis ciclo 2018-2019.
- ✓ Reconhecimento pela participação no Seminário Hospitais Saudáveis – SHS 2018 com o trabalho “Redução do consumo energético através da implantação gradativa de lâmpadas de LED em uma Instituição de Saúde”.
- ✓ 1º lugar no Simpósio de Geriatria e Gerontologia em publicação científica como Menção Honrosa com o tema: “Risco de apneia obstrutiva do sono em idosos hospitalizados” – Novembro/2017.
- ✓ Hospital Amigo da Criança em 02/2007 e recertificado em 10/2017.
- ✓ Menção Honrosa – Hospital Amigo do Meio Ambiente (3ª Conferência Latino-Americana da Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis) – Outubro/2017.
- ✓ Selo SINASC Ouro – 2009, 2010, 2011, 2012, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021 (oitavo ano consecutivo como Selo Ouro). Selo SINASC Prata – 2013.
- ✓ Selo Inicial Hospital Amigo do Idoso – Fevereiro/2017.
- ✓ Hospital Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) desde 2006.
 - Nível I em 20/07/2006.
 - Nível II em 28/07/2008 - 09/08/2010 - 22/08/2012 - 17/09/2014 - 27/10/2016 - 22/01/2019 - 28/04/2021.



- ✓ Honra ao Mérito da Enfermagem pela Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo – Maio/2015.
- ✓ Participação na edição do “Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2015”.
- ✓ Destaque no Engajamento do Programa de Transplante – OPO Dante Pazzanese – 2015.
- ✓ “Diploma de Homenagem por Incentivar e Realizar o Parto Humanizado” conferido pela Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo – Setembro/2014.
- ✓ Participação na edição do “Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2014”.
- ✓ Certificado “Melhores Hospitais do Estado 2009”, de acordo a pesquisa de Satisfação do Usuário SUS realizada entre 2008 e 2009 conferido pela Secretaria Estadual da Saúde – 2009.
- ✓ Primeiro Lugar no Prêmio Ideia Saudável 2010, categoria Atendimento ao cidadão, com o trabalho “Programa de Reabilitação Profissional para Pacientes do Ambulatório de Saúde Mental do Hospital Santa Marcelina Itaim Paulista”, evento promovido pela Secretaria Estadual da Saúde do Estado de São Paulo – 2010.
- ✓ Hospital Amigo do Meio Ambiente – 2010.
- ✓ Menção Honrosa pela eliminação do uso de aparelhos contendo mercúrio na área hospitalar pelo Ministério do Trabalho e Emprego – Junho/2008.
- ✓ “Benefícios obtidos com o fracionamento de injetáveis na unidade Neonatal”. Trabalho Selecionado para a Sessão Pôster do Seminário Internacional “Inovações na Gestão do Setor Saúde” e I Mostra SES/SP promovido pela Secretaria Estadual de Saúde com apoio do CONASS e OPAS – Trabalho – Novembro/2007.
- ✓ “Acolhimento com Classificação de Risco na Emergência da OSS Santa Marcelina do Itaim Paulista”. Trabalho Selecionado para a Sessão Pôster do Seminário Internacional “Inovações na Gestão do Setor Saúde” e I Mostra SES/SP promovido pela Secretaria Estadual da Saúde com apoio do CONASS e OPAS – Novembro/2007.
- ✓ IV Prêmio Hospital Professor Galba de Araújo – 2004.
- ✓ Prêmio Nacional Amigas do Parto, pela excelência do trabalho em prol da humanização do atendimento à grávida e parturiente – 2004.
- ✓ Diploma de “Mérito da Saúde” conferido pela Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo em reconhecimento aos relevantes serviços prestados – 2004.

Hospital Amigo da Criança

O Hospital faz parte do grupo de Hospitais Amigos da Criança localizados no Município de São Paulo. Em 2017, o Hospital foi reavaliado pelo Ministério da Saúde permanecendo com o cadastro junto à Coordenadoria-Geral de Saúde da Criança e Aleitamento Materno/DAPES/SAS/MS.

Comparativo de Metas Propostas e Resultados

O Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista cumpriu integralmente todas as metas estipuladas no anexo I do Contrato de Gestão, quantitativas e qualitativas, incluindo os pré-requisitos, do 1º e do 2º semestre de 2022, sendo as mesmas avaliadas e aprovadas pelo Grupo da Coordenadoria de Gestão dos Contratos de Serviços de Saúde.

Anexamos ao final deste relatório, cópias das avaliações realizadas pela CGCSS/SES que comprovam o cumprimento de todas as metas estipuladas.

Apresentamos abaixo, os quadros comparativos semestrais por meta, entre o pactuado e a produção realizada no respectivo período de aprovação:

Saídas Hospitalares	1º Semestre 2022			2º Semestre 2022			2022		
	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	1.680	1.919	14,23	1.680	2.093	24,58	3.360	4.012	19,4
Obstetrícia	2.028	1.906	-6,02	2.028	1.684	-16,96	4.056	3.590	-11,5
Pediatria	780	772	-1,03	780	804	3,08	1.560	1.576	1,0
Psiquiatria	348	174	-50,00	348	171	-50,86	696	345	-50,4
Total	4.836	4.771	-1,34	4.836	4.752	-1,74	9.672	9.523	-1,5

Saídas Cirúrgicas	1º Semestre 2022			2º Semestre 2022			2022		
	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%
Eletivas	1.092	1.232	12,82	1.092	1.386	26,92	2.184	2.618	19,9
Urgências	684	547	-20,03	684	608	-11,11	1.368	1.155	-15,6
Total	1.776	1.779	0,17	1.776	1.994	12,27	3.552	3.773	6,2

Urgência / Emergência	1º Semestre 2022			2º Semestre 2022			2022		
	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	12.600	16.815	33,45	12.600	17.347	37,67	25.200	34.162	35,6

Consultas Médicas	1º Semestre 2022			2º Semestre 2022			2022		
	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas	2.040	1.985	-2,70	2.040	2.388	17,06	4.080	4.373	7,18
Interconsultas	2.400	3.227	34,46	2.400	3.861	60,88	4.800	7.088	47,67
Consultas Subsequentes	6.120	8.011	30,90	6.120	9.821	60,47	12.240	17.832	45,69
Total	10.560	13.223	25,22	10.560	16.070	52,18	21.120	29.293	38,70

Consultas Não Médicas	1º Semestre 2022			2º Semestre 2022			2022		
	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%
Interconsultas	720	1.780	147,22	720	2.072	187,78	1.440	3.852	167,50
Consultas Subsequentes	1.200	743	-38,08	1.200	472	-60,67	2.400	1.215	-49,38
Total	1.920	2.523	31,41	1.920	2.544	32,50	3.840	5.067	31,95

SADT Externo	1º Semestre 2022			2º Semestre 2022			2022		
	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%	Cont.	Real.	%
Ultrassonografia	5.580	5.575	-0,09	5.580	5.854	4,91	11.160	11.429	2,4
Tomografia	2.400	2.572	7,17	2.400	2.531	5,46	4.800	5.103	6,3
Ressonância Magnética	3.018	1.445	-52,12	3.018	2.023	-32,97	6.036	3.468	-42,5
Endoscopia	2.460	2.711	10,20	2.460	2.396	-2,60	4.920	5.107	3,8
Total	13.458	12.303	-8,58	13.458	12.804	-4,86	26.916	25.107	-6,7

Saídas Hospitalares

O Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista é um hospital onde os atendimentos são provenientes de demanda referenciada e de demanda espontânea que é influenciada por diversos fatores, como a disponibilidade da prestação de serviços por outros equipamentos de saúde, até mesmo condições climáticas e de sazonalidade e desde 2020 a pandemia, que fogem ao controle da Organização Social e da Secretaria de Estado da Saúde. As saídas em clínica médica superaram a meta. Em saúde mental desde 2019 os atendimentos dos pacientes de observação em psiquiatria foram mantidos na Unidade de Internação no 1º andar pela indisponibilidade da manutenção desses leitos no pronto socorro devido à reforma em andamento. Foi observada uma redução nas saídas obstétricas em ambos os semestres apesar do atendimento ser mantido integral para a demanda espontânea na especialidade, a redução observada acompanha a queda da taxa de natalidade observada pelo terceiro ano consecutivo no país como impacto da pandemia. A meta de saídas clínicas foi cumprida no ano dentro dos limites contratados.

Saídas Cirúrgicas

A demanda espontânea, com impacto direto nas saídas cirúrgicas de urgência, é influenciada por diversos fatores, como disponibilidade da prestação de serviços por outros equipamentos de saúde, e até mesmo eventos não previsíveis e alheios ao controle, tanto da Organização Social, como da própria Secretaria de Estado da Saúde, como as ações de enfrentamento à pandemia e a própria pandemia. A demanda espontânea influenciou diretamente a produção de saídas cirúrgicas de urgência em ambos os semestres, as quedas estão relacionadas com a redução da demanda espontânea em decorrência da pandemia e das consequentes ações de enfrentamento, como as recomendações do isolamento social, evitar aglomerações e deslocamentos desnecessários.

A produção mais elevada de saídas eletivas em ambos os semestres se justifica pela necessidade de atendimento aos pacientes que aguardam a realização de cirurgias eletivas originários do ambulatório, espera agravada pela pandemia que promoveu a interrupção da realização dos processos eletivos, elevando o tempo de espera do paciente na fila. Outro ponto que justificou a produção elevada de cirurgias eletivas foi a necessidade de compensação da queda das saídas cirúrgicas de urgência a fim do cumprimento da meta,



garantindo a utilização da estrutura com eficiência, uma vez que a produção geral de saídas cirúrgicas ficou dentro da meta proposta.

Atendimentos de Urgência e Emergência

A meta foi cumprida no ano, sendo que os elevados índices de superação da meta estão relacionados com a manutenção do atendimento hospitalar para os casos covid e não covid simultaneamente, sendo um dos poucos serviços da região que manteve o atendimento para os casos não covid. Outros pontos podem ser considerados em relação a superação da meta; apesar de ser um pronto socorro modelo referenciado o atendimento a demanda espontânea ainda ocorre, pois, uma parcela da população ainda busca o hospital como porta de entrada para o sistema de saúde. Ainda não ocorreu a redistribuição dos serviços de urgência e emergência do território após o arrefecimento da pandemia, com isso portas de atendimento que foram classificadas como “exclusivamente covid” ainda não retomaram o atendimento a suas unidades referenciadas, gerando sobrecarga no pronto socorro do Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim.

Atividade Ambulatorial

Com o intuito de uma retomada das cirurgias eletivas represadas durante a pandemia, as primeiras consultas, consultas subsequentes e interconsultas médicas começaram a ser retomadas em sua totalidade. Essa retomada seguiu os novos protocolos de segurança que definiram maiores intervalos de agendamento e redução dos assentos na sala de espera a fim de reduzir possíveis aglomerações. As consultas subsequentes médicas e interconsultas médicas têm relação direta com a falta de rede de referência e contrarreferência para encaminhamento desses pacientes e continuidade do tratamento fora das instalações do Hospital. A necessidade de atendimento aos pacientes que aguardam a realização de cirurgias eletivas, com origem no ambulatório, represadas durante a pandemia, também levou ao aumento das consultas subsequentes médicas e interconsultas médicas a fim de atender ao fluxo dos pacientes para os procedimentos cirúrgicos, reflexo que pode ser observado no aumento do volume de cirurgias eletivas realizadas. É importante considerar que o total proposto para a atividade ambulatorial foi cumprido e que a extrapolação da meta não afetou a qualidade do serviço prestado.

A retomada das cirurgias eletivas também influenciou o aumento das interconsultas não médicas de enfermagem, contribuindo diretamente no expressivo resultado positivo das interconsultas não médicas, enquanto o resultado negativo na linha das consultas não médicas subsequentes, está relacionado à queda na demanda de consultas subsequentes não médicas de enfermagem do ambulatório de aleitamento materno. Foi observada uma redução na necessidade de manter esse ambulatório na mesma proporção que era ofertado anteriormente à pandemia, possibilitando a redução dessas consultas. Dois fatores



prováveis podem estar relacionados com a redução da demanda no ambulatório de aleitamento; provável absorção do paciente neonatal pela atenção primária (situação mais indicada), e melhor adesão da família aos serviços na atenção primária ao invés do ambiente hospitalar, que pode ser um reflexo da recomendação durante períodos da pandemia de se evitar os ambientes hospitalares. Mesmo diante da mudança do perfil, as metas relacionadas com as consultas não médicas ambulatoriais também foram cumpridas na sua linha de totalidade.

SADT Externo

As ofertas de exames externos de imagem (radiografia, tomografia, ressonância magnética, ultrassom e endoscopia) foram mantidos durante todo o ano conforme os novos protocolos de segurança implantados e o total proposto para o SADT Externo foi cumprido dentro dos limites contratados. Foi observado impacto negativo sobre a meta de ressonância magnética relacionada a redução da oferta externa de exames com contraste devido à escassez mundial desse insumo durante grande parte do ano, e devido a elevada taxa de perda primária.

Metas Qualitativas e Pré-requisitos

Quanto às metas qualitativas e pré-requisitos, informamos que todos os indicadores de qualidade foram apresentados nos prazos previstos e criteriosamente cumpridos integralmente sendo as mesmas avaliadas e aprovadas pelo Grupo da Coordenadoria de Gestão dos Contratos de Serviços de Saúde, conforme Manual de Indicadores da SES e acompanhamento mensal com avaliação trimestral junto à CGCSS.

Situação Contábil e Financeira do Hospital

A contabilidade realiza seus trabalhos em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem: as normas brasileiras de contabilidade emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em especial a norma ITG 2002 (R1) – relativa a Entidades Sem Finalidade de Lucros, aprovada pela Resolução nº 1.409 de 21/09/12, e subsidiariamente a Legislação Societária.

As demonstrações financeiras da Organização Social de Saúde Santa Marcelina – Hospital Geral “Santa Marcelina” do Itaim Paulista, que compreendem o Balanço Patrimonial, a Demonstração do Resultado do Exercício, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, a Demonstração dos Fluxos de Caixa, a Demonstração do Valor Adicionado, e as correspondentes Notas Explicativas, são examinadas e aprovadas por auditoria independente.

Conforme parecer emitido em 27 de janeiro de 2023 pela auditoria Cokinos & Associados Auditores Independentes S/S, as demonstrações financeiras acima referidas, apresentam



adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Organização Social de Saúde Santa Marcelina – Hospital Geral “Santa Marcelina” do Itaim Paulista em 31 de dezembro de 2022.

Em 2022, ainda com reflexos da pandemia, os processos de readequação e contingenciamento mais rigorosos que haviam sido estabelecidos para os anos anteriores puderam ser revisados, possibilitando a retomada e até mesmo a ampliação das atividades, que conseqüentemente foi uma das causas para o aumento das despesas neste período.

Para a execução das atividades no ano de 2022, a entidade apurou segundo os critérios de preenchimento do Demonstrativo Contábil que é encaminhado mensalmente à prestação da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, um montante de receitas previstas e oriundas do Contrato de Gestão e seus termos aditivos, no valor de R\$ 158.139.645,04, que somada as Receitas Financeiras, Acessórias, Doações e Demais no valor de R\$ 1.3843.18,97, totalizou um acumulado de receitas de R\$ 159.523.964,01. Em contrapartida a entidade apurou um total de despesas no valor de R\$ 168.066.808,71, e que resultou num déficit de R\$ 8.542.844,70. Porém, na apuração do resultado do exercício do ano de 2022, segundo os critérios das Normas Brasileiras de Contabilidade, a entidade realizou um montante de receitas no valor de R\$ 159.823.743,96 e um total de despesas no valor de R\$ 163.940.383,87, e que resultou num déficit de (R\$ 4.019.636,64).

Impactos significativos quanto a elevação dos custos se deu consideravelmente em relação ao Pessoal Próprio, pois, ao compararmos os reajustes previstos em detrimento dos consubstanciados para a folha de pagamento, nos deparamos com uma projeção para o índice de reajuste salarial que era de 4,00% para 2021/2022 e 6% para 2022/2023, mas na prática, com a mudança do cenário econômico agravado pelas crises em curso, apresentou alta efetiva no dissídio da categoria preponderante nos períodos 2021/2022 de 7,60% e 2022/2023 de 11,73%, um reajuste para os profissionais médicos referente aos períodos de 2021/2022 de 10,42% e 2022/2023 de 8,82%, e uma alta para os profissionais da enfermagem para o período de 2021/2022 de 10,42% e 2022/2023 de 8,83%, não obstante a alta de outras categorias não elencadas aqui, e que possuem sindicatos próprios como Nutricionistas, Técnicos de Nutrição, Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Técnicos de Segurança do Trabalho, Farmacêuticos, Técnicos de Raio-X, Psicólogos e Biomédicos, impondo assim, grandes desafios para mantermos a operação e honrarmos todos os pagamentos.

Além destes reflexos, é importante destacar que vivenciamos um cenário de forte aumento de preços nos produtos hospitalares desde a pandemia, sendo que muitos deles permanecem elevados, acompanhando a inflação do setor.

Os impactos inflacionários foram expressivos ao longo do ano e tem pressionado diretamente os custos operacionais dos hospitais, reforçando a preocupação apresentada no início do exercício quanto ao impacto no fluxo de caixa, considerando a real dificuldade de arcarmos com todas as obrigações, considerando ainda, as negociações para o exercício com equilíbrio do orçamento e o volume de atendimentos crescente. Além disso, com o referenciamento do

atendimento no pronto socorro os pacientes que dão entrada no serviço têm um quadro mais complexo, necessitando de mais recursos materiais, estruturais e de equipes.

Quanto aos saldos de caixa e equivalentes de caixa, findo o exercício de 2022 o saldo foi de R\$ 1.589.362,41, ou seja, ocorreu uma diminuição em relação a 2021, quando o saldo foi de R\$ 8.465.444,20. Contudo, é mister salientar que do saldo de 2021, a importância de R\$ 7.318.441,00 é referente a rubrica de Investimentos, e apenas R\$ 1.147.003,20 é para a rubrica de Custeio. Do saldo de 2022, R\$ 1.146.473,06 é referente a rubrica de Investimento e somente R\$ 442.889,35 pertence a rubrica de Custeio. Em contrapartida, o Passivo da entidade segue com um saldo de obrigações muito alto, quais sejam: R\$ 28.251.938,49 são referentes a dívidas de Curto Prazo e 17.022.692,09, relativos a dívidas de Longo Prazo. Portanto, o saldo em caixa, sobretudo para liquidação das obrigações de Custeio, é ínfimo em detrimento do passivo.

Neste contexto, a entidade segue numa situação de extrema vulnerabilidade, face aos riscos e intercorrências afetos a quaisquer negócios de natureza privada ou pública, e que venha a demandar um desembolso extra de caixa. Cumpre destacar que os Contratos de Gestão na área da saúde celebrados com o governo paulista, diferentemente do que ocorre com os contratos de gestão celebrados no âmbito da Cultura, não possuem Fundo de Reserva ou Fundo de Contingência. Não há também uma cláusula de reajuste anual vinculado a um índice inflacionário que concorra para um equilíbrio econômico-financeiro. Mediante esta realidade a situação Patrimonial tem se agravado ano após ano.

Mesmo diante da situação extremamente deficitária deste estabelecimento de saúde, a entidade tem envidado todos os esforços para salvaguardar a eficácia da execução das atividades.

Partindo do ponto de vista do fluxo de caixa, conforme o Contrato de gestão firmado em 30/11/2021, para o cumprimento dos serviços contratados foi estabelecido para o custeio das atividades o montante de R\$ 156.000.000,00 divididos em 12 parcelas iguais de R\$ 13.000.000,00. Acrescentados a esse valor durante o ano foram celebrados Termos Aditivos de custeio, de investimento e de redução ao contrato conforme tabela abaixo;

MÊS	Contrato de Gestão 2022 (R\$)	TA 01/2022 Corujão - Cirurgias Eletivas (R\$)	TA 02/2022 Redução Custeio (R\$)	TA 03/2022 Investimento (R\$)	TA 04/2022 Repasse Custeio (R\$)
Janeiro	13.000.000,00	-	-	-	-
Fevereiro	13.000.000,00	-	-	-	-
Março	13.000.000,00	-	-	-	-
Abril	13.000.000,00	-	-	-	-
Mai	13.000.000,00	6.000,00	-	-	-
Junho	13.000.000,00	6.000,00	-	-	-
Julho	13.000.000,00	6.000,00	-	-	-
Agosto	13.000.000,00	6.000,00	-	-	-
Setembro	13.000.000,00	6.000,00	-42.841,11	-	-

Outubro	13.000.000,00	6.000,00	-	-	-
Novembro	13.000.000,00	6.000,00	-	34.486,15	-
Dezembro	13.000.000,00	6.000,00	-	-	2.100.000,00
TOTAL	156.000.000,00	48.000,00	-42.841,11	34.846,15	2.100.000,00

O Termo aditivo foi celebrado em 27/05/2022 para custeio das atividades do Corujão de cirurgias eletivas com a contratação de 80 procedimentos de escleroterapia com espuma (toda a meta foi cumprida). O Termo aditivo 02/2022 foi assinado em 19/08/2022 prevendo a redução no valor de R\$ 42.841,11 a título de ressarcimento (pagamento) da compra centralizada de kits intubação pela SES. O Termo aditivo 04/2022 foi assinado em dezembro de 2022 formalizando o repasse de recursos financeiros de Custeio para recomposição orçamentária, destinada ao pagamento de despesas operacionais. Somados os valores de receita de custeio pelo Contrato de gestão e pelos Termos aditivos obtém-se o valor total de receita de R\$ 158.139.645,04 muito inferior ao necessário para solver o total das despesas no ano, que foi de R\$ 166.298.207,50, mesmo com a manutenção de várias medidas de contenção de despesas.

Além das receitas repassadas através do previsto no Contrato de gestão e nos Termos aditivos de custeio, durante o ano foi acrescido o valor de R\$ 1.069.597,11 resultado de receitas financeiras, R\$ 183.425,67 resultado de outras receitas acessórias e R\$ 2.945,89 resultado de outras receitas, sucedendo no valor total de receitas de R\$ 159.139.645,04.

Observando e comparando a proporcionalidade das despesas distribuídas entre as linhas de contratação de atividade assistencial, com base na proporcionalidade atribuída a cada linha de contratação descrita no Anexo Técnico II Sistema de pagamento, item II Avaliação e valoração dos indicadores de produção, temos;

TABELA I - Distribuição Percentual para efeito de desconto dos indicadores de produção do orçamento de custeio		
Modalidade de contratação	%	% realizado 2022
Saídas hospitalares em Clínica Médica, Obstetrícia, Pediátrica e Psiquiatria	47	50,9
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	23	24,17
Urgência	26	20,44
Ambulatório especialidade médica	1	2,2
Ambulatório especialidades Não médica	1	0,45
SADT Externo	2	1,84

Quando avaliamos a proporção das despesas realizadas em comparação com a proporção estimada do emprego da receita, pode ser verificado que a % realizada da linha de saídas



clínicas e saídas cirúrgicas foi maior que o estimado, mas quando avaliamos a proporcionalidade somando-se as saídas de maneira geral (clínicas e cirúrgicas) que empregou 75% do total da despesa e correspondendo a 5% acima do previsto, observamos proporcional redução na despesa em urgência que se apresentou 5,56% menor que o previsto, compreendendo em 2022 a 20,44% da despesa total. Esse fato pode estar relacionado com o referenciamento do pronto socorro, já mencionado anteriormente, que reflete consequente aumento da complexidade dos casos que são internados com a redução dos atendimentos de baixa complexidade.

Ainda que a meta de saídas clínicas foi alcançada dentro do limite de variação aceitável com o resultado de -1,5% contrato/realizado na linha total, houve expressiva superação da meta em saídas de clínica médica resultando em 19,4% acima do contratado, fato que pode influenciar o aumento das despesas, mesmo que o resultado alcançado no ano ficou dentro o limite de variação aceitável, visto o custo mais elevado da saída em clínica médica quando comparado com as demais especialidades clínicas.

Comparando o resultado da proporção das despesas relacionadas as atividades ambulatoriais, médicas e não médicas, se constata que a % realizada ficou acima 0,65% do previsto, evento que pode estar relacionado com a superação das metas anteriormente mencionadas no texto.

A despesa proporcional observada em relação ao SADT externo de 0,16% a menor em relação ao previsto, pode ter relação ao impacto negativo da produção dos exames de ressonância por motivos previamente descritos no texto, visto que se trata de exame que envolve o maior valor despesa, uma produção a menor pode resultar em uma despesa total menor.

Situação Geral do Hospital

Em 2022, o hospital manteve a integração com a comunidade e com a rede de saúde da região com atividades agendadas redirecionadas para os cuidados e enfrentamento da pandemia e para a retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos. As atividades para o desenvolvimento científico de suas equipes de trabalho (assistenciais, de apoio técnico e administrativas), com a participação também de outras instituições de saúde nas atividades educativas e de difusão científica dentro do hospital para os colaboradores.

Em 2022 as metas contratadas passaram por um considerável incremento, fato que agregou um aumento importante para a comunidade, como exemplo o aumento de 568 saídas cirúrgicas contratadas a mais no ano, equivalendo a um aumento de 34,8% na meta de cirurgia eletiva contratada, e como o aumento na oferta de exames SADT externo, que passou de 14.293 em 2021, para 26.916 exames contratados em 2022, destacando o aumento de exames de tomografia e ressonância magnética.



O Contrato de Gestão vigente em 2022 foi celebrado em 30 de novembro de 2021, através do Processo SES – PRC – 2021/32575, com o prazo de vigência de cinco anos a contar de 01 de dezembro de 2021.

Foi observado durante o ano de 2022 o arrefecimento da pandemia, principalmente após o 1º trimestre, mas que reflete ainda no comportamento dos usuários na procura dos serviços e na manutenção de alterações realizadas no hospital durante esse período para atender as recomendações de segurança nas atividades, preservando a integridade física de pacientes e colaboradores. Outros reflexos da pandemia permanecem sendo observados com impacto financeiro elevado nas despesas com materiais e medicamentos, tanto na quantidade como nos valores praticados pelo mercado.

A partir do 1º trimestre foi possível aplicar as medidas para a retomada das demandas eletivas, conforme plano apresentado à SES, que resultou no cumprimento integral das metas de saídas eletivas do ano.

Quanto a infraestrutura, as reformas iniciadas em 2021 da revitalização dos elevadores (Termo de Retirratificação 04/2020) e da reforma para as adequações estruturais para a obtenção do AVCB (Termo de Retirratificação 06/2021) foram concluídas, sendo o certificado do AVCB obtido em novembro de 2022.

O objeto do Termo de Retirratificação 07/2021, contemplando a continuidade da reforma no pronto socorro, foi dimensionado para ser executado 4 etapas distintas, devido à complexidade dos serviços e a necessidade de realizar a reforma sem causar prejuízos no atendimento aos nossos clientes e as atividades do hospital. A reforma da área correspondente as duas primeiras etapas foram concluídas em julho/2022, sendo as áreas disponibilizadas para uso. A reforma das duas etapas restantes foi iniciada quando da ativação do novo espaço, permitindo o remanejamento dos serviços para que o atendimento fosse mantido sem interrupções, sendo essa segunda etapa prevista para finalização no início de 2023. Cabe ressaltar que o término da reforma completa do Pronto Socorro necessitará de novos aportes para sua continuação. As áreas que ficam pendentes contemplam, em sua maioria, o espaço do laboratório de análises clínicas, o serviço de imagem e o Serviço de atendimento ao usuário (SAU).

Durante todo o ano, foi mantida área exclusiva direcionada ao atendimento de pacientes COVID, mesmo diante do aumento no número de casos de outras especialidades de pacientes NÃO COVID que chegam à porta do pronto socorro do hospital.

O Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista, alinhado às melhores práticas corporativas, reforçou em 2022 a divulgação da Política de Compliance da Rede de Saúde Santa Marcelina que se iniciou em 2016 a partir da elaboração e implantação do “Compliance” – Manual Institucional de Diretrizes, Boas Práticas e Condutas Éticas, contemplando também o Regulamento Interno de Trabalho e os Preceitos Éticos e de Convivência, que visam garantir a adequação, a incorporação, o uso e o aperfeiçoamento de um sistema integrado de mecanismos de controle interno que identificam, mitigam e eliminam riscos em todos os processos decisórios e de trabalho, incorporando práticas e condutas corporativas éticas em



sintonia com os valores Marcelinos e abrangendo, além do quadro profissional, todos aqueles que mantenham relacionamento com a organização. Tem por objetivo incorporar e manter na cultura organizacional condutas probas, íntegras e sustentáveis.

Com o foco de melhoria contínua da integração dos processos de informação, o hospital manteve as adequações na gestão assistencial e administrativa, visando tornar cada vez melhor os serviços entregues ao cidadão, refletindo-se na política de qualidade implementada e organizada para ter como referência a satisfação do usuário. Para isso, algumas ações foram realizadas para mapeamento dos fluxos e revisão dos processos, fortalecendo e implementando conceitos importantes para uma gestão segura e participativa, com foco na integração das equipes e segurança do paciente.

Com a Missão de “Oferecer assistência, ensino e pesquisa em saúde, com excelência, à luz dos valores éticos, humanitários e cristãos”, a maior conquista do Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista será sempre prestar diariamente a sua importante contribuição na assistência à saúde de toda a comunidade da região.

Ir. Rosane Ghedin
Diretora Presidente